

Lucas Andrião

Product Designer | Product Design | UX/UI | B2B SaaS | Fintech | Design Systems

Vitória, ES, Brasil | Remoto | +55 27 98100-2609 | andriaolucas@gmail.com | <https://www.lucasandriao.com/pt> | [linkedin.com/in/lucas-andriao](https://www.linkedin.com/in/lucas-andriao)

Resumo Profissional

Product Designer com mais de 5 anos de experiência no design de produtos digitais complexos em B2B SaaS, fintechs, meios de pagamento, cibersegurança, ferramentas internas e softwares corporativos. Atuo em todas as etapas — discovery, estratégia de UX, arquitetura de informação, design de interação, UI, prototipagem, design systems e implementação —, traduzindo regras de negócio densas e fluxos operacionais em experiências claras e escaláveis. Meu trabalho combina insumos qualitativos e quantitativos a uma sólida qualidade visual, colaborando proximamente com times de Produto, Engenharia, Dados, Operações, QA e stakeholders executivos.

Principais Competências

Produto & UX: Product Design, Estratégia de UX, Discovery de Produto, Pesquisa com Usuários (User Research), Testes de Usabilidade, Arquitetura de Informação, Fluxos de Usuário, Design de Interação, Wireframing, Prototipagem.

- **UI & Design Systems:** UI Design, Design Visual, Design Systems, Componentização, Design Tokens, Acessibilidade, Design Responsivo, Design QA, Handoff para Desenvolvedores.
- **Dados & IA:** Design de Dashboards, Visualização de Dados, Métricas, Automação de Fluxos de Trabalho, Fluxos Assistidos por IA, API da OpenAI, Sistemas Human-in-the-Loop, Engenharia e Design de Prompts.
- **Colaboração:** Gestão de Stakeholders, Colaboração Multifuncional, Facilitação de Rituais, Crítica de Design, Storytelling, Influência no Roadmap, Estratégia de Produto.
- **Ferramentas:** Figma, FigJam, Miro, Notion, Jira, Confluence, Looker, Azure, Photoshop, Illustrator, Google Workspace, ChatGPT, Claude, Figma Make.

Experiência Profissional

Senior Product Designer | Contractor / Consultor Independent — Dez de 2025 – Presente | Remoto | Brasil

- Lidero o design de produto end-to-end para empresas B2B SaaS e times de produto no mercado internacional, cobrindo discovery, fluxos de usuário, wireframes, protótipos, UI, documentação, handoff e Design QA.
- Desenvolvo dashboards ricos em dados, fluxos de trabalho operacionais, conceitos de automação e

experiências assistidas por IA para usuários técnicos, operacionais e executivos.

- Construo e evoluo fundações reutilizáveis de design e padrões escaláveis que aumentam a consistência, a qualidade de implementação e a velocidade do time entre diferentes áreas do produto.
- Atuo diretamente com fundadores, Product Managers, engenheiros e lideranças para traduzir problemas ambíguos, alinhar trade-offs e converter requisitos técnicos em experiências funcionais e intuitivas.

Product Designer | ISH Tecnologia — *Set de 2024 – Dez de 2025 | Vitória, ES, Brasil*

- Projetei experiências de produto para o Vision Portal, uma plataforma B2B SaaS de cibersegurança englobando MDR, GRC, Gestão de Vulnerabilidades, relatórios, investigação e fluxos operacionais de segurança.
- Criei o primeiro Design System do Vision Portal, padronizando cerca de 20 componentes reutilizáveis em mais de 25 telas e estabelecendo padrões para dashboards, tabelas, formulários, filtros, status, cards e empty states.
- Transformei relatórios complexos de segurança e compliance — antes gerados manualmente em apresentações de mais de 200 slides — em dashboards automatizados criados em cerca de 10 minutos.
- Contribuí para um aumento de 32% nos usuários ativos mensais e de 60% no acesso aos dashboards, viabilizando até 5x mais entregáveis mensais de segurança e reduzindo o tempo operacional manual em até 95%.
- Atuei de forma multifuncional com Produto, Engenharia, Dados, Operações de Segurança, QA e diretoria, utilizando pesquisas, mapeamento de fluxos, feedback de stakeholders e métricas de produto para fundamentar decisões.

Product Designer | Cora — *Abr de 2022 – Jan de 2024 | Fintech | Brasil*

- Projetei produtos internos para atendimento ao cliente, operações, canais regulatórios e suporte de segundo nível em um ambiente fintech com altos requisitos de governança e escalabilidade.
- Projetei o Gepetto Skills, um produto interno assistido por IA integrado à API da OpenAI para ajudar agentes de atendimento a gerarem respostas mais rapidamente, mantendo validação humana, rastreabilidade e controle de qualidade (92% das solicitações passaram a ser semi-automatizadas).
- Ajudei a estruturar fluxos de prompts, lógicas de revisão, documentação e governança para uma adoção mais segura da IA generativa em rotinas operacionais reais.
- Desenvolvi o Cora Cases, uma ferramenta interna de gestão de casos regulatórios (Reclame Aqui, Procon, Consumidor.gov, Ouvidoria), reduzindo o tempo de registro e triagem em 46%.
- Atuei do discovery à entrega cobrindo fluxos de usuário, arquitetura de informação, dashboards, protótipos, testes e handoff técnico.

Content Designer & Analista de Prevenção à Fraude | PicPay — *Out de 2019 – Abr de 2022 | Meios de Pagamento | Brasil*

- Projetei experiências de aprendizagem, conteúdos operacionais, materiais visuais e ferramentas internas para times de suporte e BPOs, aplicando arquitetura de informação, storytelling, design visual e pesquisa.
- Criei guias de estilo, trilhas de capacitação, roteiros, interfaces de aprendizagem e comunicações de

produto que aumentaram a consistência e a escalabilidade nos times operacionais.

- Atuei na prevenção à fraude e análise documental, desenvolvendo visão prática sobre risco transacional, segurança, jornadas financeiras reguladas e tomada de decisão operacional.

Outras Experiências Relevantes

- ---

Morar Construtora | Assistente de Relacionamento com o Cliente | 2016–2017: Condução de pesquisas qualitativas e quantitativas com clientes, entrevistas, pesquisas de NPS e análises de pós-venda para identificação de melhorias de experiência.
- **Banestes | Estagiário de Atendimento Bancário | 2012–2014:** Suporte a clientes em produtos e procedimentos bancários, construindo bagagem inicial com operações financeiras e necessidades do usuário.

Formação Acadêmica & Certificações

- ---

MBA em Marketing | Universidade Estácio de Sá | 2017–2018
- **Bacharelado em Administração de Empresas** | Universidade Estácio de Sá | 2012–2016
- **Bootcamp de UX Design** | Tera | 2021–2022
- **Full Stack Designer** | EBAC | 2023–2024
- **Certificação em Google Analytics** | Certificação em User Experience Design

Idiomas

Português: Nativo | **Inglês:** Fluente | **Espanhol:** Intermediário